

## التميز في إدارة فرق العمل والرقابة والتوجيه وإدارة العلاقات

### المحتويات

#### طبيعة وأهمية فرق العمل

- خطوات تكوين وبناء الفريق.
- قيادة أعضاء الفريق.
- التوجيه وتنسيق أعضاء الفريق.
- اتخاذ القرارات وحل المشكلات.
- مواجهة النزاع بين أعضاء الفريق.
- تطوير أداء الفريق.

#### القيادة وسبل السيطرة على فرق العمل

- مفهوم فريق العمل.
- الأنماط المختلفة لفرق العمل.
- قواعد السلوك الناجح لفريق العمل.
- إدارة العلاقات داخل فرق العمل.
- السلوكيات الإيجابية والسلبية لفريق العمل.
- أسباب نجاح أو فشل فرق العمل.

#### المهارات العقلية للقيادات الإبتكارية

- التعرف على المهارات القيادية وإتقانها.
- إتقان المهارات الجسدية الخاصة بالقيادة.
- مقارنة أنواع التفكير بطبيعة التفكير الإبداعي.

#### تحقيق النتائج من خلال الأفراد

- تعريف الأهداف والنتائج.
- أنواع الأهداف والنتائج.
- الجوانب السلوكية في تحقيق النتائج.
- تحديد الأولويات للعمل.
- تحديد الاختصاصات وتفويض السلطات.
- الإتصالات الإدارية ودورها في تحقيق النتائج.
- التنظيم والرقابة على العمل.
- تقييم الأداء الجماعي والفردى وتأثيره على علاقات العمل.
- أسس مواجهة مشكلات التطبيق وكيفية معالجتها.

#### مهارات التعامل مع الآخرين لإدارة متميزة

- السيطرة على العقلية في التعامل.
- مهارات الإتصال.
- العلاقات التبادلية.
- المهارات السلوكية والشخصية للتعامل مع الزملاء والمرؤوسين.
- مهارات الحوار والإجتماعات واستخدام الوقت والتفاوض.
- إستراتيجيات والعوامل في التعامل مع الأنماط البشرية المختلفة.

### لمن هذا النشاط

- المدراء العاميين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- العاملين في مجال التخطيط التشغيلي والاستراتيجي.
- العاملين في مجال مساندة الادارة العليا.
- العاملين في مجال ادارة وتطوير الأداء.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- العاملين في مجال مساندة الادارة العليا.
- الموظفين المراد تأهيلهم ليكونوا مدراء وقادة بالمستقبل.



### الأهداف

#### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- طبيعة وأهمية فرق العمل.
- المبادئ الأساسية لبناء وإدارة فرق العمل.
- القيادة وسبل السيطرة على فرق العمل.
- المهارات العقلية للقيادات الإبتكارية.
- تحقيق النتائج من خلال الأفراد.
- مهارات التعامل مع الآخرين لإدارة متميزة

### تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	21 - 25 يناير 2024 (دبي)
	15 - 19 سبتمبر 2024 (دبي)
	10 - 14 نوفمبر 2024 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر